

冰岛雷克雅未克

雷克雅未克市的绿色清洁

雷克雅未克市决定将该市的公共清洁过程绿色化。绿色化的措施包括减少清洁每平方米所需要使用的清洁剂整体剂量，并确保所使用的清洁剂对环境和人体健康的危害较小。雷克雅未克的“绿色清洁项目”致力于以一种将对环境和人体健康的不利影响最小化的方式来保证的公共清洁公约。绿色清洁是地方政府增强可持续性，同时又可以降低公共支出的典型案例。在两个试点项目中，该市将环境标准包含到清洁服务的两个投标计划中。清洁成本降低了一半，而环境友好的清洁服务的市场份额则持续增加

146

ICLEI案例研究

2012年4月

概述

雷克雅未克的绿色清洁项目是一个成功的采购项目，这个项目使人们意识到了公共绿色采购的多种益处。该项目的宗旨是通过采购过程在该市的运营中获得有利于环境型的清洁服务。其中一个目标是要求所有的清洁服务供应商都要获得ISO14001认证的管理体系、取得白天鹅标签或者符合同等标准。确保这类高质量的环保标准对这个绿色清洁项目是非常重要的。该项目在该市现有的环境协议（如2009年环境行动规划）中表现突出。这个项目是建立在以城市组织结构的绿色采购中，不断积累的知识与经验的基础上。这一创新型的方法已经成为雷克雅未克清洁服务竞标的一部分而且将会继续执行。这一项目为这个城市带来了环境改善、大量的成本节约和员工满意度的提高等益处。而这一项目最让人印象深刻的成果则是其对冰岛清洁服务部门带来的影响。

冰岛的可持续性采购

绿色公共采购的重要性正在日益突显。它强调并阐述了绿色采购是如何支持资源的有效利用和发展低碳经济。这符合绿色采购方面的《冰岛国家行动计划》和类似欧洲2020战略等国际战略。

社会的关注也在驱动这个绿色清洁项目，就是说虽然社会大众的环境意识不断提高，但是该方面的市场反应却极为缓慢。清洁用品中含有的化学成分还有它们对人体的健康和环境的产生的影响是其中的一个考虑因素。冰岛的清洁服务部门已经意识到这一点，但是只有很少几个公司采取行动减少这些清洁剂中的化学成分对环境的影响，产生这种现象的其中一个原因是冰岛小且相对孤立的无法为冰岛在这方面提供更多的选择。此外，市政部门规模小资源有限，并且当地市场上的绿色产品和服务方面的选择很少。然而，当使用强有力的以市场为基础的工具时，那么在一个较小的社会中，会很快地产生变化。改变不会骤然发生，但是通过大众的参与和强有力的地方政府行动，在环境方面的努力会成为当地的地方经济中一个极具吸引力的事业。



人口/面积

~120,000(2010)

275km²

市政预算

610亿ISK/

5亿美元

雷克雅未克于2008年加入ICLEI

案例研究

Photo: © City of Reykjavik



雷克雅未克：崭新的Hofdatorg办公大楼

城市背景

雷克雅未克（冰岛首都和最大城市）在绿色采购方面的承诺和实践经验正保持平稳的增长态势。2001年，绿色采购目标被纳入到雷克雅未克21世纪地方议程（LA21）项目中（当前的21世纪地方议程由9个环境类别组成，每个类别都有特定的目标和项目）。《环境行动规划》也于2009年设立，这个计划着重强调各个城市部门在采购过程中树立与环保相关工作中的榜样作用。

确保新的规划能够与冰岛的国家规划，如关于绿色采购的《国家行动规划》（颁布于2009年）等相互一致也是极为重要的。从2003年

开始，该市就积极参与政府部门和市政厅之间在加强绿色公共采购方面的合作。另外，雷克雅未克还加入了一个可持续性采购项目——Procura+，并且该市在2009年与ICLEI合作召开了关于绿色采购的国际会议——生态Procura。

雷克雅未克市有机会通过这个计划的实施在相关领域树立一个榜样，并为提高绿色产品在采购过程中的市场份额提供一个激励。这一绿化该市运营的机会，是在该市主要部门搬迁到另一座新建筑时产生的。

绿色采购推动绿色产品和服务的市场繁荣并降低公共支出

项目宗旨

该市的采购办公室，在环境部门的支持下，开发了绿色清洁项目并负责该项目的执行工作。两个部门之间有密切的联系与合作。该项目的宗旨是为雷克雅未克市提供亲环境的清洁服务。其中一个主要目标是要求该市所采购的所有清洁用品及服务都能达到一定的环境标准。

项目的准备

在执行之前，采购办公室先进行了一个市场调查以评估市场上都有哪些清洁用品的绿色替代品的。结果发现，当时市场上只有一个有生态标签的清洁服务。因此，采购办公室的执行小组承诺，目标之一就是所有的清洁服务提供商都将需要有ISO140001认证的管理体系，取得白天鹅标签或者符合同等标准。

冰岛的可持续性采购过程从两个重要的试点项目开始：

步骤1-新市政府办公大楼的采购

2009年3月，市政府办公大楼（楼面面积为10,218m²）的清洁合约的执行成为第一个由“绿色清洁项目”赞助的采购过程。

步骤2—幼儿园采购

2009年9月设立了一个针对63座幼儿园（楼面面积30,353m²）进行的清洁合约竞标程序。总共有两个竞标程序涉及其中：

- 由市采购办公室和环境部的员工团队准备了竞标材料。
- 一位外聘的清洁方面的专家进行了该项目的“需求分析”。分析显示，这个建筑物的清洁次数可以减少50%，分析还建议在办公时间进行清洁，这样可以降低成本和能源使用。
- 在竞标的过程中，Procura+可再生（清洁用品）的采购活动还有白天鹅生态标签的标准会被作为竞标中的参考因素。
- 进一步的参考标准还包括ISO14001标准的环境管理措施，更多亲环境产品的使用，清洁次数的减少，成本效益和降低的化学品消耗等。

以新市厅大楼建筑为例，一个拥有“白天鹅”生态标签认证的清洁服务中标。该竞标过程的应用是非常成功的，获得了大量的成本效益，良好的清洁质量，更少的化学品消耗，更健康的室内环境和更高的员工满意度。这一成功的试点工程鼓励了雷克雅未克市在绿色清洁方面投入并开启更多的项目。同样，一个获得“白天鹅”生态认证的清洁服务公司也在幼儿园清洁服务的竞标中中标。

除了这些步骤以外，小项目的采购程序也必须要经过清洁服务的环境标准评估。另外，当市厅清洁服务由市厅员工提供时，绿色清洁产品的使用也将会获得更多的青睐。

什么是绿色清洁？

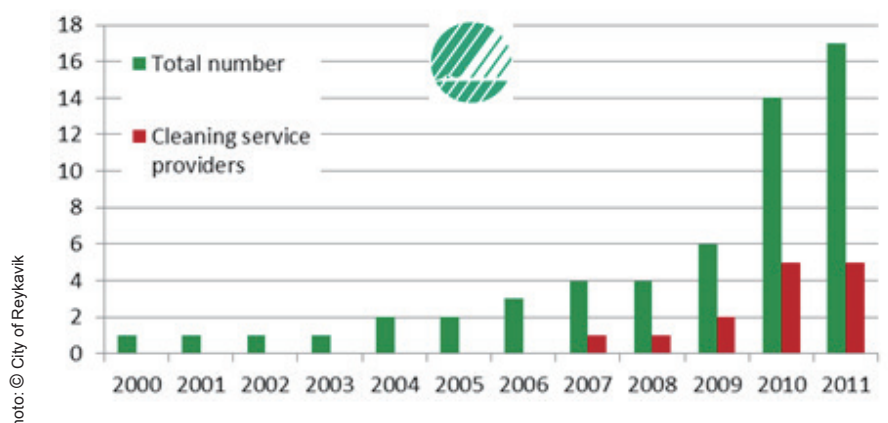
首先，公共采购是由公共权威机构为权力运作而进行的物品或服务的购买。这包括公共建筑清洁产品或清洁服务的购买（如果雇佣私营的清洁公司）。绿色清洁意味着清洁是以一种降低对环境和人体健康不利影响的方式进行。特别是包括最小化每平方米清洁化学物的使用，并确保所使用的清洁化学物对环境和人体健康有较小的危害。在实践中，这将意味购买拥有环保标签的清洁产品（如多功能清洁剂，擦窗器等），确保培训员工使用适当的剂量，使用化学物节约技术（如使用超细纤维衣服）并确保进行合适的清洁需求分析以防止部分区域被“过清洁”。

结果

随着最初的这两个清洁采购项目试点工程的成功，这一项目取得了巨大的成功。取得的成果如下：

- **100%绿色清洁服务的目标即将达到：**该市采购的绿色清洁服务的比例从2009年到2011年增长了74%。采购办公室预计该目标将在2013年达成。
- **成本减半：**两个竞标者的清洁成本都降低了50%—总共节省了770,000美元。
- **化学品消耗的大幅降低：**据估计，在新办公大楼的清洁中，共减少了65%的化学品消耗。这是清洁频率减少和采用拥有生态标签的清洁服务的结果。由于在降低清洁频率上的限制，幼儿园在清洁频率的降低程度长相比办公大楼略低，达到33%。

- **具有生态标签的清洁产品的使用:** 两个清洁服务公司在其各自的清洁服务中所使用的化学品95%以上是有生态标签的。
- **具有生态标签的清洁产品的使用:** 两个清洁服务公司在其各自的清洁服务中所使用的化学品95%以上是有生态标签的。
- **塑料的减少:** 办公大楼的塑料袋使用量每年减少200kg, 节省150,000ISK (1300美元)



2000-2011期间获得“白天鹅”生态认证的清洁服务公司

- **更健康的工作环境:** 绿色清洁避免了对人体健康和环境有不利影响的有害化学品的使用。
- **生态标签:** 在“绿色清洁项目”引入之前, 是否遵守生态标签的还没有成为竞标文件中要求的标准之一。在城市政策的支持下以及国家和国际合作的鼓励下, 员工对绿色采购标准和绿色竞标有了更广泛的知识 and 更多的专业性。因此, 现在, 是否拥有生态标签标准已成为采购与否的先决条件。

- **获得生态标签的清洁服务品的市场份额持续增加:** 这一项目为拥有“白天鹅”生态标签产品带来了可观的市场。两年里冰岛获得生态标签的清洁服务品的市场份额从低于10%增长到50%以上。
- **绿色产品和服务的实用性增加:** 清洁服务部门的生态标签认证也吸引了其他服务部门的关注, “白天鹅”生态标签的认证数量从2009年到2011年增长了4倍(见表)。供应商也因此也更多的选择绿色产品。

得到的经验

小的想法也值得尝试: 该项目始于在新办公大楼绿色清洁品上的一个小想法。试点工程的环境和经济效益刺激产生了范围涉及范围更广的项目, 涵盖了雷克雅未克市所有的清洁用具。这种一步一步的发展方式有助于积累经验并更好地观察市场反应。

自上而下的政策与自下而上的实践方法可以成功结合: 自下而上的提议为项目创造激励且促使其的执行。然而, 它与城市的LA21规划保持一致, 这样能确保得到高层官员和政治人士的支持。

竞标中将符合生态标签作为一个标准可以增加绿色服务和产品的市场份额: 在项目执行之前, 市场上极少有绿色清洁服务方面的选择。符合生态标准的清洁用品能够得到市场上的加分, 刺激了清洁服务供应商将他们的服务及用品也绿色化。这引起了市场上绿色产品和服务的供应的迅速增长。基于市场的增长, 现在有计划将这一标准纳入到未来竞标中所要求的技术规范中。

绿色竞标可以削减成本: 如前所述, 这两个绿色产品竞标者将清洁成本缩减了50%。需求分析在成本效益上起着重要作用, 因为它强调了如何减少不必要的清洁程序。它还表明清洁的频率可以在不影响质量的前提下大幅降低。

在准备阶段让利益相关者参与其中是极为重要的: 在竞标的准备阶段, 相关部门和清洁用品使用者参与到这一过程中。这使得多种清洁用品使用者的需求更加清晰并确保让员工为即将到来的变化和修改做好准备。此外, 环境部的参与对于标准的开发起着重大作用。

国际支持可以刺激努力: 雷克雅未克的政府工作人员曾经参加过ICLEI在可持续清洁用品采购商举办的活动, 如在巴塞罗那举办的EcoProcura2006等。ICLEI Procura+活动中, 开发的清洁产品和服务的采购标准被使用在了开发投标者的竞标文件中。Procura+活动是一个为了支持公共机关执行可持续性清洁用品的采购并提升其成效的倡议活动。对城市还有可持续性产品采购的兴趣不断增加, 雷克雅未克在国际采购活动中的作用正日益增强, 2009年该市举办了ICLEI的 EcoProcura会议并于2010年加入了Procura+活动。

不过, 这项措施在某些方面还是有一些提升空间的。

较早留意到新环境标准的市场会做出更积极的回应: 对于符合环境管理标准、拥有生态标签和类似认证的产品可以得到额外加分这一条款, 并没有在城市的清洁服务采购中获得充足的对外通知的时间, 一些投标者抱怨这一通知持续时间太短, 较早地对市场的留意会有助于做出更积极的回应, 并增强投标者之间的竞争。

承包人的环境绩效应该被包含到合同中: 与承包人的常规会议对于回顾环境绩效而言显然是不够的。然而, 拥有认证的环境管理体系或者生态标签确保了常规的外部控制和良好的环境和质量绩效。

借鉴

将环境标准纳入到清洁服务竞标中在国内或国际背景下都不是独一无二的。在这一案例中, 能够借鉴的是项目的稳步执行, 一个透彻的需求分析和标准中对符合生态标签这一规定的重视。

稳步的执行: 稳步执行是应用于所有可持续性项目的一个核心原则。公共机关应该鼓励对保持可持续性这一方面有好的想法的参与者在小规模的项目中进行尝试, 并了解其运作。如果运作良好, 那么就可以进一步扩展。这与直接开始一个大规模的项目规划相比, 会更成功和经济节约。

需求分析: 在每一个可持续型用品的采购过程中透彻的需求分析都是极为重要的。在清洁专家的帮助下进行需要分析, 可以轻易被效仿并且能够减少成本和环境的不利影响。

替代品的可用性: 如果市场上有很多可用的其他的绿色清洁品, 生态标签

主要联系人

雷克雅未克市

Guðmundur B. Friðriksson /
Helgi Bogason
Department of Environment
and Transport
City of Reykjavík
Borgartún 12-14,
105 Reykjavík
电话: +354 / 4 11 11 11
邮箱: gbf@rvk.is /
umhverfissvid@reykjavik.is

ICLEI欧洲秘书处

Leopoldring 3
79098 Freiburg
Germany
电话: +49-761 / 36 89 2-0
传真: +49-761 / 36 89 2-19
邮箱: iclei-europe@iclei.org
www.iclei-europe.org/
ecoprocure

ICLEI世界秘书处

能力中心
Kaiser-Friedrich Strasse 7
53111 Bonn Germany
电话: +49-228 / 97 62 99-00
传真: +49-228 / 97 62 99-01
邮箱: capacity.center@iclei.org
www.iclei.org

ICLEI为参加Rio+20会议准备了一系列研究报告“2012地方可持续发展案例研究系列：展示地方在可持续发展道路上的进步”，该案例为其中之一。这个项目由Charles Léopold Mayer pour le Progrès de l'Homme基金会赞助。所有案例文档可以从网站中下载：www.iclei.org/casestudies

不标准或类标准就能够被应用到技术规范中。然而，如果市场上只有少量替代品，在市场做出反应之前将其作为一个奖励性的标准将会是一个相对有效的方法。欧洲生态标签（The Flower）并不适用于可能会被限制复制的清洁服务。

	Step 1	Step 2
Costs:		
Consultant fees - Needs analysis:	512,850 ISK or 3,109 Euro	100,000 ISK or 606 Euro
Working hours for the interdepartmental teams (rough estimate):	40 hrs	360 hrs
Benefits:		
Cost savings per year:	9,000,000 ISK or 54,575 Euro	80,000,000 ISK or 485,113 Euro
Reduced chemical consumption (rough estimate):	65%, 75 kg/year	33%, 100 kg/year

“雷克雅未克绿色清洁采购项目” 资本投入和回报的对比

Photo: © City of Reykjavik

财务&预算

该项目的成本包括专家参与做出需求分析的咨询费和参与竞标过程的多部门团队的工作时间。这两项支出都包含在正常的运营费用中，该项目没有得到任何的外部资金支持。这一项目的经济收益是巨大的，并且大幅缩减了财务成本。

参考文献

- Procura+ Sustainable Procurement Campaign: www.procuraplus.org
- Nordic Ecolabelling: www.nordic-ecolabel.org
- The Nordic Swan ecolabel criteria for cleaning service: www.nordic-ecolabel.org/criteria/product-groups

特此鸣谢

- This ICLEI case study is part of the Local Sustainability 2012 Case Study Series.
- Author: Guðmundur B. Friðriksson; City of Reykjavik.
- Editors: Shay Kelleher, Richard Simpson (ICLEI World Secretariat).



ICLEI- 可持续发展政府间协会致力于实现可持续发展，是世界领先的城市和地方政府间协会。ICLEI的使命是：以环境改善为核心，通过不断累积地方行动，发起并服务于地方政府间的国际环境运动，以切实提高全球可持续发展的条件。



ICLEI的案例研究系列(iclei.org/casestudies)主要关注ICLEI在世界各地的会员城市所成就的都市可持续发展行动。

ICLEI世界秘书处邮箱：publications@iclei.org

© 2012 ICLEI e.V. All rights reserved.

2012年 4月